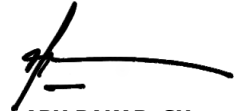
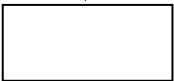
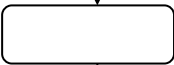
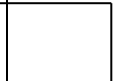
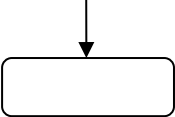


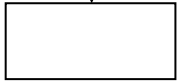
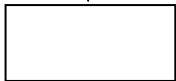
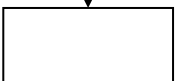
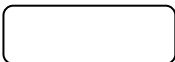
 PEMERINTAH KOTA JAMBI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	KODE DOKUMEN	: ORG.03.00/ /DISKOMINFO
	TANGGAL PEMBUATAN	: JANUARI 2024
	TANGGAL. REVISI	:
	TANGGAL. EFEKTIF	: JANUARI 2024
	DISAHKAN OLEH	KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA JAMBI  ABU BAKAR, SH NIP. 19700525 200012 1 001
BIDANG	JUDUL SOP	Pelaksanaan Call Center 112
INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK		
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1. Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat 4. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No.12/PER/M.KOMINFO/)/8/2010 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasi di Lingkungan Kementrian Komonikasi dan Informatika	1. Memahami tugas pokok dan fungsi Pelayanan Informasi Publik 2. Memiliki Kemampuan Mengoperasikan komputer 3. Memiliki keahlian dalam berkomunikasi 4. Memiliki kecakapan dalam mendisposisikan pengaduan ke OPD Terkait	
	PERALATAN/ PERLENGKAPAN	
Terkait dengan SOP Layanan Pengaduan dan Informasi Publik.	1. Rencana Kegiatan 2. Alat Komunikasi 3. Komputer 4. Jaringan Internet	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
SOP ini menentukan kualitas Pengelolaan Infomasi Publik. Apabila SOP ini tidak diselesaikan sesuai standar yang ditentukan akan mengakibatkan peningkatan kualiatas pengelolaan informasi publik tidak terlaksana secara maksimal	Rekapitulasi laporan pengaduan dibuat dalam bentuk laporan bulanan sebagai bahan pengambilan kebijakan pimpinan.	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERIMAAN PANGGILAN

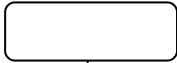
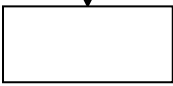
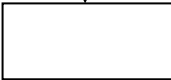
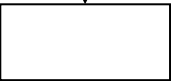
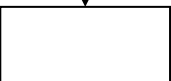
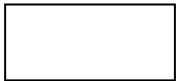
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Masyarakat	Operator Call Center 112	Admin OPD	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Masyarakat melihat / mendengar / mengetahui kejadian darurat disekitar							
2	Masyarakat melakukan panggilan ke Call Center 112				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk	
3	Laporan masuk							
4	Operator Call Center menerima panggilan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk	
5	Melakukan verifikasi nama, lokasi dan kejadian darurat serta melakukan pencatatan kemudian menganalisa jenis kedaruratan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk Yang sudah terverifikasi	
6	Operator Call Center melanjutkan laporan ke petugas lapangan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	3 Menit	Laporan Masuk Yang sudah terverifikasi	

7	Admin OPD menerima laporan yang masuk				1. Smartphone 2. App Client Call Center			
---	---------------------------------------	--	--	---	---	--	--	--

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEBAKARAN

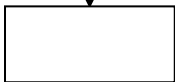
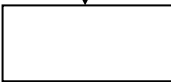
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kelengkapan untuk pemadaman 2. Mobil pemadam	10 Menit		
4	Melakukan Pemadaman sesuai prosedur yang telah ada				1. Kelengkapan untuk pemadaman 2. Mobil pemadam	Sesuai Kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN AMBULAN GAWAT DARURAT

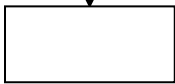
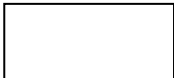
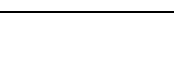
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Ambulance 2. Peralatan medis	10 Menit		
4	Melakukan pertolongan pertama guna menstabilkan kondisi				1. Ambulance 2. Peralatan medis	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Melanjutkan ke Rumah Sakit terdekat guna penanganan lebih lanjut				1. Ambulance 2. Peralatan medis	10 Menit		
6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

7	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan	←			1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

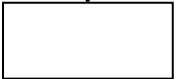
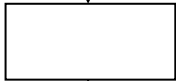
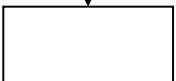
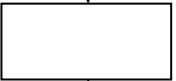
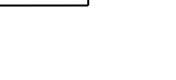
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN POHON TUMBANG

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan pemotong	10 Menit		
4	Melakukan pembersihan terhadap pohon yang tumbang				1. Kendaraan 2. Peralatan pemotong	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN LAMPU LALU LINTAS TIDAK MENYALA

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan servis	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap lampu lalu lintas yang rusak				1. Kendaraan 2. Peralatan servis	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

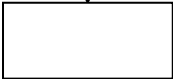
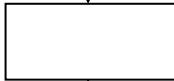
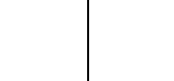
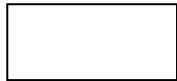
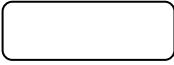
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN ORANG DALAM GANGUAN JIWA, GELANDANGAN DAN PENGEMIS

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan Pengangkut	10 Menit		
4	Melakukan pendekatan guna dibawa ke kantor				Kendaraan Pengangkut	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Melakukan mediasi dan penyelesaian sesuai prosedur yang ada					Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

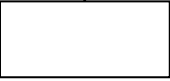
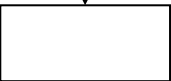
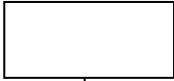
|

7	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan	←			1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	--	--	--	---	--	-------------------------------	--

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA, PEREMPUAN DAN ANAK

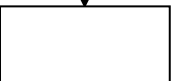
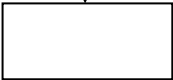
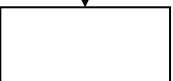
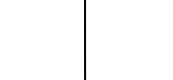
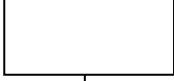
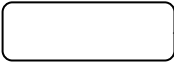
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan Operasional	10 Menit		
4	Melakukan mediasi dengan keluarga korban guna menemukan solusi				Kendaraan Operasional	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN HEWAN BUAS, BERBISA DAN LIAR

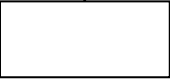
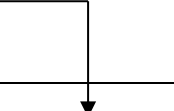
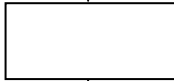
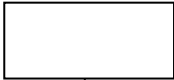
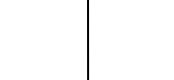
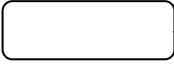
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	10 Menit		
4	Melakukan penyuran serta mengamankan hewan tersebut				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menindak lanjuti hewan yang berhasil diamankan sesuai dengan prosedur yang ada				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

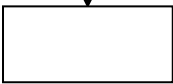
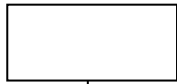
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN LAMPU JALAN TIDAK MENYALA

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap lampu jalan yang tidak menyala				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

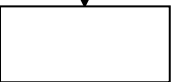
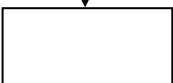
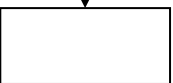
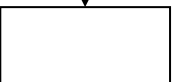
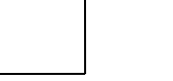
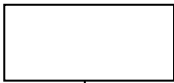
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN PIPA AIR BOCOR

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap pipa air yang bocor				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN KEAMANAN DAN KETERTIBAN UMUM

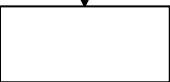
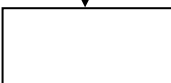
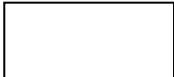
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan	10 Menit		
4	Melakukan penertiban atau pengamanan sesuai dengan prosedur yang ada				Kendaraan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN TINDAK KRIMINAL DAN TINDAK PIDANA

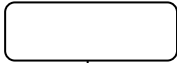
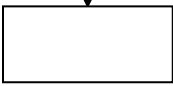
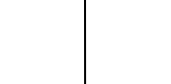
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin Kepolisian	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan	10 Menit		
4	Mengamankan pelaku tindak kriminal atau tindak pidana				Kendaraan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Membawa pelaku ke kantor guna penanganan lebih lanjut				Kendaraan	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

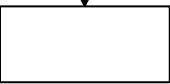
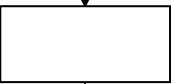
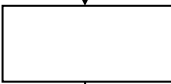
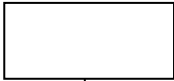
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KERUSUHAN DAN HURUHARA

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin Kepolisian	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan pengamanan	10 Menit		
4	Melakukan penertiban atau pengamanan sesuai dengan prosedur yang ada				1. Kendaraan 2. Perlengkapan pengamanan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN KELISTRIKAN

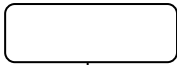
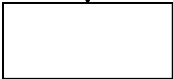
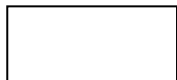
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin PLN	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center							
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan perbaikan	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap gangguan kelistrikan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan perbaikan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN PANDEMIK

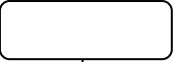
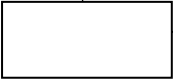
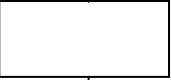
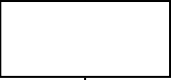
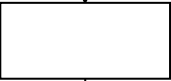
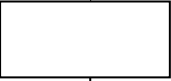
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	10 Menit		
4	Melakukan penanganan pertama terhadap pasien				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Membawa pasien ke Rumah Sakit Rujukan				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	-------------	-------------	--	---	--	-------------------------------	--

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN MASALAH KESEHATAN

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Petugas Kesehatan Standbay Di Call Center 112	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengalihan panggilan dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi yang dibutuhkan terkait masalah kesehatan				Sistem Call Center 112		Lokasi Laporan	
3	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
4	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

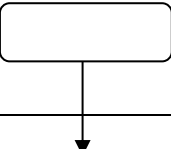
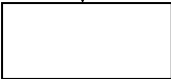
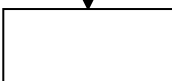
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KECELAKAAN

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Admin Kepolisian dan Dinas Kesehatan	Petugas Kepolisian	Petugas Kesehatan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Petugas Kepolisian terdekat beserta puskesmas terdekat bergerak menuju lokasi laporan				1. Ambulance 2. Kendaraan Patroli 3. Alat Kesehatan	10 Menit		
4	Petugas Kesehatan melakukan penanganan pertama terhadap Korban Kecelakaan				1. Ambulance 2. Alat Kesehatan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Petugas Kepolisian mengamankan TKP serta mencari informasi seputar kejadian dari para saksi.				Kendaraan Patroli	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Petugas Kesehatan membawa korban kecelakaan ke RS terdekat				Ambulance	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

↓

6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				Smartphone		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	-------------	--	--	------------	--	-------------------------------	--

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN BENCANA ALAM

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Admin DAMKAR dan DINSOS	Petugas DAMKAR	Petugas DINSOS (Tagana)	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Petugas DAMKAR beserta DINSOS (Tagana) bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Alat-alat penanganan bencana	10 Menit		
4	Melakukan penanganan bencana sesuai dengan prosedur masing - masing				1. Kendaraan 2. Alat-alat penanganan bencana	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				Smartphone		Laporan yang telah ditanggapi	