

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT LAYANAN PENGADUAN DAN LAYANAN INFORMASI PPID PELAKSANA

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, Pemerintah Kota Jambi melalui Dinas Komunikasi dan Informatika melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap tindak lanjut layanan pengaduan masyarakat serta layanan informasi publik melalui PPID Pelaksana.

Kegiatan ini dilaksanakan untuk memastikan pengelolaan pengaduan masyarakat dan permohonan informasi publik pada Perangkat Daerah berjalan sesuai dengan mekanisme yang telah ditetapkan, sekaligus mengidentifikasi kendala dan kebutuhan perbaikan dalam pelaksanaannya.

Pelaksanaan kegiatan tersebut didasarkan pada Undang-undang Monev Tindak Lanjut Layanan Pengaduan dan Layanan Informasi PPID Pelaksana Nomor 000.1.5/334/Diskominfo/2026 tanggal 14 April 2026. Kegiatan dilaksanakan pada Rabu, 15 April 2026, bertempat di Aula PKK Kota Jambi, mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan selesai. Dalam undangan tersebut, setiap Perangkat Daerah diminta menugaskan 2 orang peserta, yaitu Admin Layanan Pengaduan dan Admin Layanan Informasi PPID Pelaksana.

MAKSUD DAN TUJUAN

Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dimaksudkan untuk:

1. Mengetahui perkembangan tindak lanjut pengaduan masyarakat pada Perangkat Daerah.
2. Mengevaluasi pengelolaan laporan melalui aplikasi JAGA dan Call Center Bahagia.
3. Mengidentifikasi laporan yang telah ditindaklanjuti, masih dalam proses, ditunda, maupun belum ditindaklanjuti.
4. Mengevaluasi pelaksanaan layanan informasi publik melalui PPID Pelaksana.
5. Mengidentifikasi kendala dalam penyelesaian pengaduan dan permohonan informasi.
6. Merumuskan langkah perbaikan untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan pelayanan.

WAKTU DAN TEMPAT

Uraian	Keterangan
Hari/Tanggal	Rabu, 15 April 2026
Waktu	08.00 WIB s.d. selesai
Tempat	Aula PKK Kota Jambi
Kegiatan	Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Layanan Pengaduan dan Layanan Informasi PPID Pelaksana

PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan dilaksanakan dalam bentuk pemaparan kondisi layanan pengaduan dan layanan informasi publik, monitoring status laporan, pembahasan kendala serta sesi tanya-jawab dengan peserta.

Bahan monitoring dan evaluasi memuat perkembangan layanan pengaduan melalui **Aplikasi JAGA**, **Call Center Bahagia**, serta layanan informasi publik melalui **PPID**.

A. Monitoring Layanan Pengaduan melalui Aplikasi JAGA

Berdasarkan bahan laporan yang diperbarui pada 13 April 2026, status pengaduan dalam aplikasi JAGA terdiri atas beberapa tahapan, yaitu menunggu verifikasi, terverifikasi, gagal verifikasi, ditolak, dikoordinasikan, ditindaklanjuti, pengerjaan ditunda, ditinjau ulang, dan selesai.

Dalam bahan monitoring tercatat:

- **29 laporan** berada pada kategori pengaduan yang belum ditindaklanjuti;
- **3 laporan** berstatus ditindaklanjuti;
- **2 laporan** berstatus pengerjaan ditunda; dan
- **13 laporan** tercatat selesai.

Pengaduan yang belum ditindaklanjuti antara lain berkaitan dengan **pendapatan daerah, permukiman, lingkungan hidup, dan infrastruktur fisik**, dengan perangkat daerah terkait antara lain BPPRD, Dinas Perkim, DLH dan Dinas PUPR.

B. Monitoring Call Center Bahagia

Bahan laporan Call Center Bahagia yang diperbarui pada Maret 2026 menunjukkan terdapat **135 laporan keadaan darurat** di Kota Jambi. Jenis laporan yang tercatat antara lain lampu jalan umum tidak menyala, gangguan kelistrikan, ambulans, evakuasi hewan liar, keamanan dan ketertiban, ODGJ/gelandangan/pengemis/anak punk, kecelakaan, pohon tumbang, kebakaran, pipa bocor, kerusakan/tawuran, lampu lalu lintas, orang terlantar serta tiang listrik/PJU/Telkom rubuh.

Kategori dengan jumlah laporan terbesar dalam data tersebut adalah **evakuasi hewan liar sebanyak 64 laporan**, disusul **lampu jalan umum tidak menyala sebanyak 31 laporan** dan **kebakaran sebanyak 11 laporan**.

C. Monitoring Layanan Informasi PPID

Layanan informasi publik melalui PPID Kota Jambi menggunakan portal PPID pada **ppid.jambikota.go.id**, sebagaimana tercantum dalam bahan monitoring.

Adapun kategori informasi yang dimohonkan pada laporan PPID Maret 2026 meliputi:

- informasi program dan kegiatan OPD;
- informasi anggaran dan realisasi kegiatan;
- data statistik sektoral; dan
- dokumen kebijakan dan regulasi daerah.

Proses pengelolaan dan tindak lanjut permohonan informasi dilakukan melalui tahapan **verifikasi kelengkapan administrasi, registrasi permohonan, disposisi kepada PPID Pelaksana/OPD terkait, monitoring batas waktu penyelesaian, serta koordinasi dengan PPID Pelaksana**. PPID Utama juga melakukan koordinasi untuk memastikan ketepatan waktu jawaban, kesesuaian substansi informasi dan pengujian konsekuensi terhadap informasi yang berpotensi dikecualikan.

HASIL SESI TANYA-JAWAB

Dalam sesi tanya-jawab, terdapat beberapa hal yang menjadi perhatian peserta, khususnya terkait mekanisme permohonan informasi publik dan penggunaan layanan pengaduan.

1. Permohonan Data oleh Mahasiswa

Perwakilan Dinas Kesehatan menyampaikan pertanyaan mengenai mekanisme permintaan data dari mahasiswa yang selama ini umumnya dilakukan melalui surat dari pihak kampus kepada perangkat daerah.

Menanggapi hal tersebut, dijelaskan bahwa **PPID dapat memfasilitasi masyarakat dalam mengajukan permohonan informasi**. Apabila informasi yang dimohonkan termasuk informasi yang dapat dipublikasikan, maka informasi tersebut dapat diberikan sesuai dengan ketentuan layanan informasi publik.

2. Pengaduan yang Bersifat Spontan atau Mendesak

Perwakilan Kesra menyampaikan pertanyaan mengenai pengaduan yang bersifat spontan dan membutuhkan respons cepat, karena penggunaan aplikasi untuk kondisi tertentu dianggap kurang praktis.

Dalam pembahasan dijelaskan bahwa sosialisasi dan penguatan penggunaan aplikasi ditujukan antara lain kepada admin/pengelola layanan. Sementara bagi masyarakat yang membutuhkan penanganan cepat, khususnya dalam kondisi darurat, masyarakat diarahkan untuk **menghubungi Call Center Bahagia 112**.

KENDALA YANG DITEMUKAN

Berdasarkan bahan monitoring layanan PPID, beberapa kendala yang masih dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik adalah:

1. Keterlambatan respons dari OPD teknis.
2. Dokumen belum terdigitalisasi secara optimal.
3. Terdapat permohonan dengan substansi yang memerlukan klarifikasi tambahan.

Kondisi tersebut menunjukkan perlunya penguatan koordinasi antara PPID Utama dengan PPID Pelaksana serta peningkatan kesiapan data dan dokumen informasi pada masing-masing Perangkat Daerah.

REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, beberapa rekomendasi yang perlu menjadi perhatian adalah:

1. Meningkatkan monitoring penyelesaian permohonan melalui dashboard harian.
2. Mengoptimalkan digitalisasi dokumen informasi publik agar informasi lebih mudah dikelola dan diberikan kepada masyarakat.
3. Meningkatkan kapasitas PPID Pelaksana melalui bimbingan teknis.
4. Meningkatkan publikasi Daftar Informasi Publik (DIP) untuk meminimalisir permohonan informasi yang berulang.
5. Mendorong percepatan tindak lanjut terhadap pengaduan yang masih berada pada status belum ditindaklanjuti.
6. Memperkuat koordinasi antara admin layanan pengaduan, PPID Pelaksana dan perangkat daerah teknis.
7. Mengarahkan masyarakat kepada kanal pengaduan yang sesuai dengan karakteristik kebutuhannya, khususnya Call Center Bahagia 112 untuk kondisi darurat.

KESIMPULAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Layanan Pengaduan dan Layanan Informasi PPID Pelaksana merupakan bagian dari upaya Pemerintah Kota Jambi untuk memastikan layanan pengaduan masyarakat dan layanan informasi publik dapat berjalan secara efektif, responsif dan terkoordinasi.

Hasil monitoring menunjukkan bahwa layanan pengaduan melalui Aplikasi JAGA telah memiliki beberapa tahapan status penanganan, mulai dari verifikasi hingga penyelesaian. Di sisi lain, masih terdapat laporan yang perlu mendapatkan perhatian dan percepatan tindak lanjut. Layanan Call Center Bahagia juga menunjukkan adanya aktivitas pengaduan masyarakat yang cukup beragam, dengan total 135 laporan keadaan darurat pada Maret 2026.

Pada layanan PPID, proses verifikasi, disposisi, monitoring dan koordinasi telah menjadi bagian dari mekanisme tindak lanjut. Namun, masih terdapat kendala berupa keterlambatan

respons OPD teknis, belum optimalnya digitalisasi dokumen, serta permohonan yang membutuhkan klarifikasi tambahan.

Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan setiap Perangkat Daerah dapat meningkatkan pengelolaan layanan pengaduan dan informasi publik serta mempercepat tindak lanjut terhadap setiap laporan dan permohonan masyarakat.

PENUTUP

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Layanan Pengaduan dan Layanan Informasi PPID Pelaksana ini dibuat sebagai dokumentasi dan bahan evaluasi pelaksanaan layanan pada Pemerintah Kota Jambi. Hasil monitoring dan rekomendasi yang telah disampaikan diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Jambi, April 2026

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi

Lampiran I – Surat Undangan Kegiatan



PEMERINTAH KOTA JAMBI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Jend. Basuki Rahmat No. 1 - Komplek Perkantoran Walikota Jambi Telp. (0741) 444953
email : diskominfo@jambikota.go.id | website : <http://diskominfo.jambikota.go.id>

J A M B I - 36128

Jambi, 14 April 2026

Nomor : 000.1.5/ 334 /Diskominfo/2026
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Hal : Undangan Monev Tindak Lanjut Layanan Pengaduan
dan Layanan Informasi PPID Pelaksana

Kepada Yth.

Kepala Perangkat Daerah se- Kota Jambi

Di -

J A M B I

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi tindak lanjut layanan pengaduan dan layanan informasi melalui PPID Pelaksana, kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada kegiatan yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 15 April 2026
Waktu : 08.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Aula PKK Kota Jambi
Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Layanan
Pengaduan dan Layanan Informasi PPID Pelaksana

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengundang Bapak/Ibu untuk **menugaskan 2 orang peserta dalam kegiatan ini (Admin Layanan Pengaduan dan Admin Layanan Informasi PPID Pelaksana)** pada Perangkat Daerah yang Bapak/Ibu pimpin untuk dapat hadir pada kegiatan dimaksud.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.



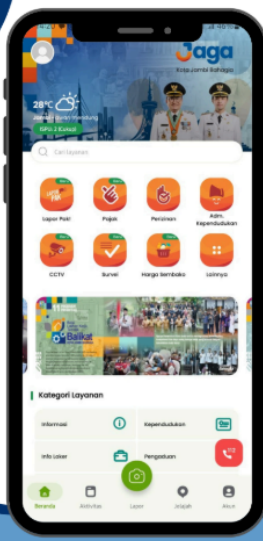
Ditandatangani secara elektronik oleh:

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Jambi
M. SALEH RIDHA, S.STP, ME
Pembina Utama Muda – IV/c
NIP. 19800908 199810 1 001

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan cara scan qrcode pada surat



Lampiran II – Bahan Paparan/Monitoring Layanan Pengaduan dan PPID



MONITORING DAN EVALUASI

TINDAK LANJUT LAYANAN PENGADUAN DAN LAYANAN INFORMASI PPID PELAKSANA



LAPORAN PENGADUAN

via APLIKASI JAGA

Update: 13/04/2026

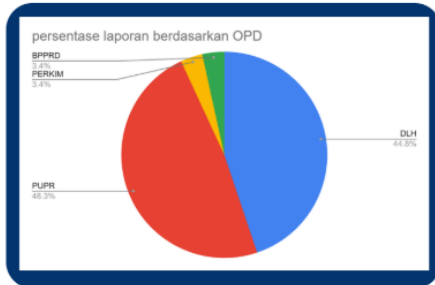
STATUS LAPORAN DALAM APLIKASI JAGA

Call Center 112	OPD Penanganan
Menunggu Verifikasi: 0	Dikoordinasikan: 29
Terverifikasi: 0	Ditindak Lanjuti: 3
Gagal Verifikasi: 3	Pengerjaan Ditunda: 2
Ditolak: 22	Ditinjau Ulang: 0
	Selesai: 13



STATISTIK PENGADUAN BELUM DITINDAKLANJUTI

Jumlah pengaduan: 29 Laporan



- Kategori aduan
- BPPRD: pendapatan daerah
 - Dinas PerKim: Permukiman
 - DLH: Lingkungan Hidup
 - Dinas PUPR: infrastruktur fisik



STATUS PENGADUAN DITINDAKLANJUTI

Jumlah pengaduan: 3 Laporan

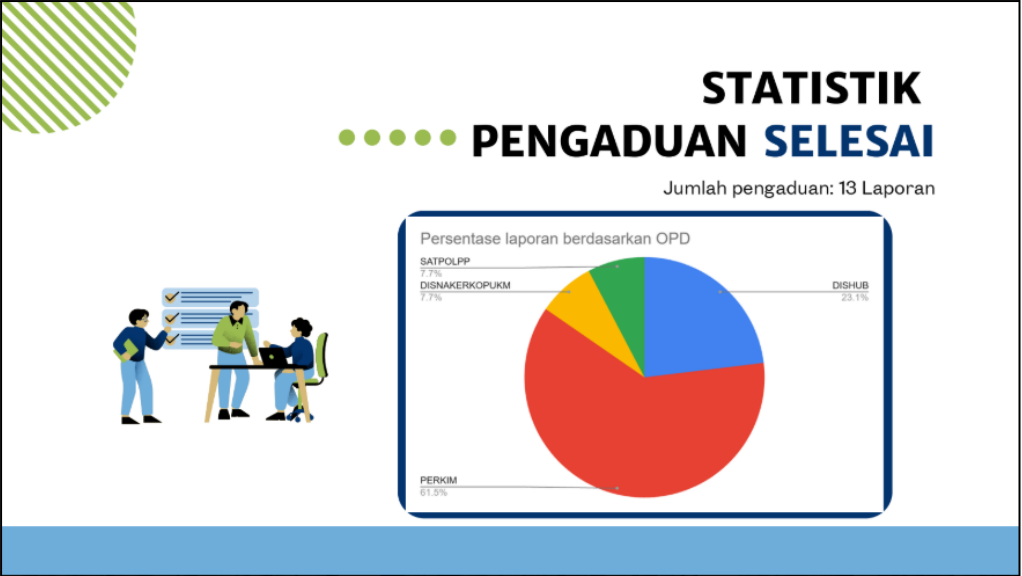
No. Aduan	Judul Aduan	Pelapor	Status	
ADN-24032026-1PZW	Lampu Jalan Mati	Dede Lesmana	Ditindaklanjuti	Lihat
ADN-11032026-0GUJ	Pelaporan ke 2 perubahan PBB tidak diproses	heri handoko	Ditindaklanjuti	Lihat
ADN-21012026-UODO	Mohon Bantuan materiil dan spiritual	AZIZ MAHBUBI	Ditindaklanjuti	Lihat

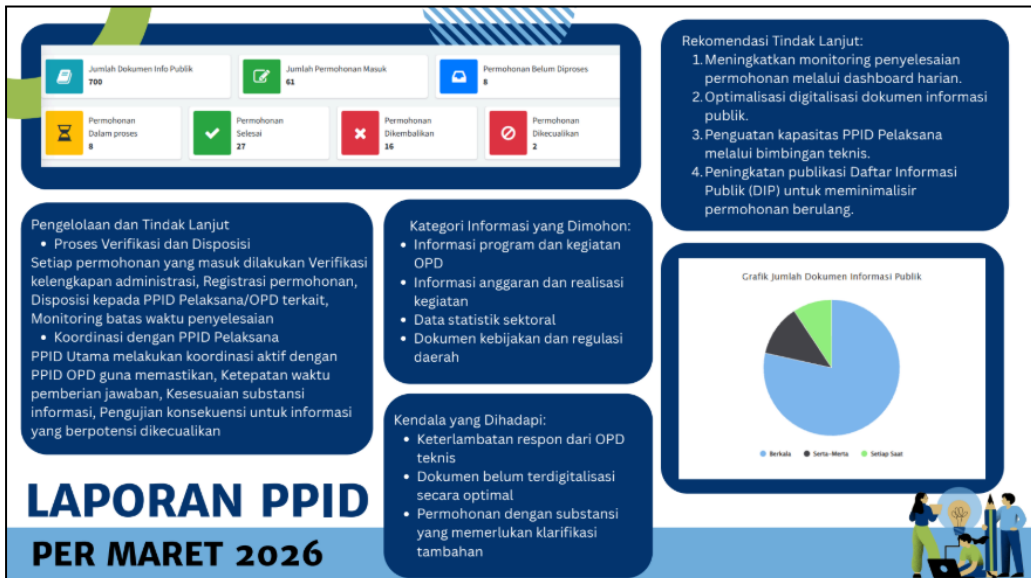
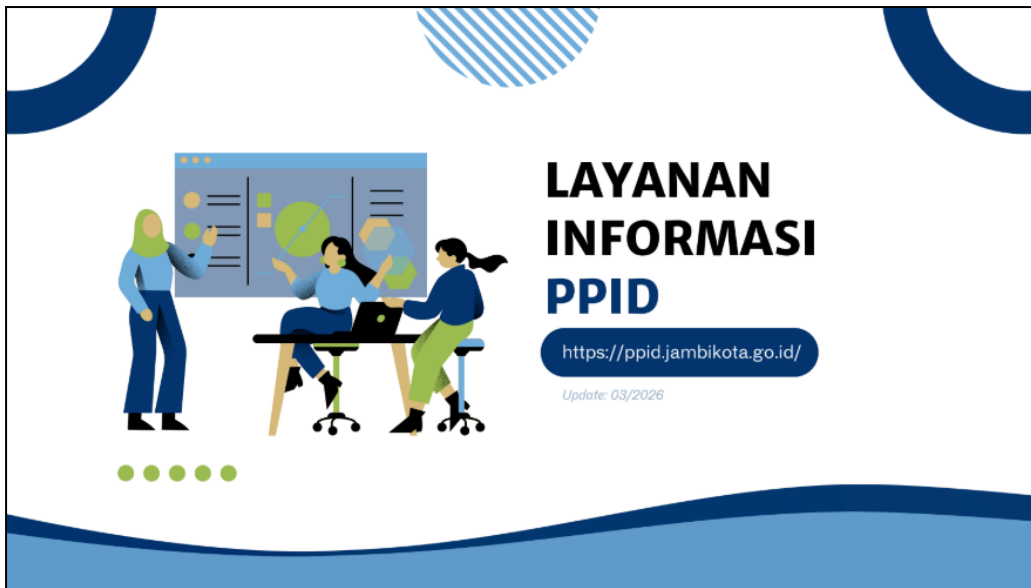


STATUS PENGADUAN PENGGERJAAN DITUNDA

Jumlah pengaduan: 2 Laporan

No. Aduan	Judul Aduan	Pelapor	Status	
ADN-21012026-8Y3G	Lampu Jalan Mati	Putra Ramadhan	Ditunda	Lihat
ADN-03012026-KZQH	Lampu Jalan Mati 3 di Teluk Kenali RT 05	Malin_Bagindo	Ditunda	Lihat





Lampiran III – Dokumentasi Kegiatan









SESI TANYA-JAWAB

Dinkes:

T: permintaan data dari mahasiswa, biasanya bersurat dari kampus langsung ke dinkes. Bagaimana prosesnya kalau lewat ppid?

J: Ppid memudahkan memfasilitasi masyarakat meminta informasi. Apabila info tersebut termasuk informasi yang dapat dipublikasikan, akan diberikan

Kesra:

T: Pengaduannya lewat aplikasi sifatnya seperti proposal, kalo yang spontan susah pake aplikasi. Bagaimana jika masyarakat butuh yang instan dan cepat

J: Sosialisasi yang dilakukan tadi untuk admin, tapi untuk masyarakat cukup lapor ke 112 aja



Lampiran IV – Daftar Hadir Peserta



PEMERINTAH KOTA JAMBI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Jend. Basuki Rachmat Kota Baru Jambi Telp / Fax. (0741) 444953
Website : <http://www.diskominfo.jambi.go.id>
E-Mail : diskominfo@jambikota.go.id

DAFTAR HADIR PESERTA

HARI / TANGGAL : RABU, 15 APRIL 2026
WAKTU : 08.00 s.d SELESAI
TEMPAT : AULA PKK KOTA JAMBI
ACARA : MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT LAYANAN PENGADUAN SERTA LAYANAN INFORMASI PPID PELAKSANA

NO.	NAMA PESERTA	ADMIN	ASAL OPD	NO. WA ADMIN	TANDA TANGAN
1	Sugeng	LAYANAN PENGADUAN	BAPPEDA KOTA JAMBI	0895423 07907	1
2	Blanda	LAYANAN PPID	BAPPEDA KOTA JAMBI	082801651977	2
3	Edward	LAYANAN PENGADUAN	BPKAD KOTA JAMBI	0819757131	3
4	Yudhi Karizma	LAYANAN PPID	BPKAD KOTA JAMBI	0827 8275 846	4
5	Budi Yanti	LAYANAN PENGADUAN	BPPRD KOTA JAMBI	085383855556	5
6	DALLY	LAYANAN PPID	BPPRD KOTA JAMBI	083382343258	6
7	Joni	LAYANAN PENGADUAN	DISPARBUD KOTA JAMBI	0852 20709673	7
8	MOHD. Fikri	LAYANAN PPID	DISPARBUD KOTA JAMBI	081279325191	8
9	IMAM SETIYU	LAYANAN PENGADUAN	DPMPA KOTA JAMBI	0895 (2 210 19167	9
10	Rizki Idrus	LAYANAN PPID	DPMPA KOTA JAMBI	081270744401	10
11	Ramadhan R. Perm	LAYANAN PENGADUAN	DPPKB KOTA JAMBI	081379913630	11
12	Sulistia Pusita	LAYANAN PPID	DPPKB KOTA JAMBI	082311848585	12
13	ADE NISWANTO	LAYANAN PENGADUAN	DISNAKERKOPUKM KOTA JAMBI	081278346253	13
14	MARZELI	LAYANAN PPID	DISNAKERKOPUKM KOTA JAMBI	0862 66273327	14
15	Andi Chandra	LAYANAN PENGADUAN	KEBSANGPOL KOTA JAMBI	0823 4691530	15
16	Januar Sukoh	LAYANAN PPID	KEBSANGPOL KOTA JAMBI	082382329259	16
17		LAYANAN PENGADUAN	BKPSDMD KOTA JAMBI		17
18		LAYANAN PPID	BKPSDMD KOTA JAMBI		18
19	Nurmalu Lubis	LAYANAN PENGADUAN	DISDIK KOTA JAMBI	0852 66219394	19
20	Beti	LAYANAN PPID	DISDIK KOTA JAMBI	08536613 0884	20
21	NOVI IMPIANY	LAYANAN PENGADUAN	DPMTSP KOTA JAMBI	08237635587	21
22	GUTHUNG MUNA	LAYANAN PPID	DPMTSP KOTA JAMBI	081375672332	22
23	Luhli Handoko	LAYANAN PENGADUAN	INSPEKTORAT KOTA JAMBI	085518235021	23
24		LAYANAN PPID	INSPEKTORAT KOTA JAMBI		24
25	Wawan Wahyuni	LAYANAN PENGADUAN	DISPERINDAG KOTA JAMBI	081373874939	25
26	M. ERWIN	LAYANAN PPID	DISPERINDAG KOTA JAMBI	081279509574	26
27	DIFFERD LASKA H.	LAYANAN PENGADUAN	DINKES KOTA JAMBI	085254679343	27
28	M. Rizki FADILAH	LAYANAN PPID	DINKES KOTA JAMBI	082375555525	28
29	M. Rizki Arief R.	LAYANAN PENGADUAN	SATPOLPP KOTA JAMBI	082127142716	29
30	Putra Hadiz P	LAYANAN PPID	SATPOLPP KOTA JAMBI	088272468776	30
31	ARIEA	LAYANAN PENGADUAN	DISDUKCAPIL KOTA JAMBI	085264498872	31
32	DELFRI	LAYANAN PPID	DISDUKCAPIL KOTA JAMBI	085383777776	32
33	Muhammad Aldine F.	LAYANAN PENGADUAN	DPUPR KOTA JAMBI	0895619828129	33
34	M. Eko Sudiono	LAYANAN PPID	DPUPR KOTA JAMBI	0812-090-6132	34
35	M. Tanhi	LAYANAN PENGADUAN	DISPERKIM KOTA JAMBI	08810811749	35

36	Seho M	LAYANAN PPID	DISPERKIM KOTA JAMBI	085269280101	36	
37	Agus Cettaman	LAYANAN PENGADUAN	DLH KOTA JAMBI	089514663763	37	
38	Dwi GRIWALDY AGAS	LAYANAN PPID	DLH KOTA JAMBI	085381026808	38	
39	DWI AGUSTIAN - L.	LAYANAN PENGADUAN	DISHUB KOTA JAMBI	082375014192	39	
40	Hj. KURNIATI, S.H. M.H.	LAYANAN PPID	DISHUB KOTA JAMBI		40	
41	FIRMAN	LAYANAN PENGADUAN	DISTAN KOTA JAMBI	082175769816	41	
42	Ade putra	LAYANAN PPID	DISTAN KOTA JAMBI	087763899207	42	
43	Angus SULISTOPRINI	LAYANAN PENGADUAN	DKP KOTA JAMBI	085266972814	43	
44	ELVIN RIANSYAH	LAYANAN PPID	DKP KOTA JAMBI	082379892386	44	
45	Robby	LAYANAN PENGADUAN	DISDAMKAR KOTA JAMBI	08521097556	45	
46	Bizka	LAYANAN PPID	DISDAMKAR KOTA JAMBI	08126723238	46	
47	Desmarita	LAYANAN PENGADUAN	BPBD KOTA JAMBI	08533702670	47	
48	Rini AFRICAH	LAYANAN PPID	BPBD KOTA JAMBI	085783382711	48	
49	Sis Marchanta	LAYANAN PENGADUAN	DINSOS KOTA JAMBI	080769424354	49	
50	YESSY NIA	LAYANAN PPID	DINSOS KOTA JAMBI	082122773399	50	
51	TRIADITA MIRANDA W.	LAYANAN PENGADUAN	DISPORA KOTA JAMBI	08794669245	51	
52	EKA PUTRA XI	LAYANAN PPID	DISPORA KOTA JAMBI	081273935286	52	
53	T. Wahyuni	LAYANAN PENGADUAN	RSUD ABDUL MANAP	0811-78779889	53	
54	Hermiyah	LAYANAN PPID	RSUD ABDUL MANAP	- - -	54	
55	Ilyani P	LAYANAN PENGADUAN	RSUD HAS	082175923040	55	
56	Indrawati	LAYANAN PPID	RSUD HAS	082281163119	56	
57	Ammi	LAYANAN PENGADUAN	SEKRETARIAT DAERAH KOTA JAMBI	08217601896	57	
58	Heri MUVAZ	LAYANAN PPID	SEKRETARIAT DAERAH KOTA JAMBI	081231	58	
59	EXCEL ALFARUHI	LAYANAN PENGADUAN	SEKRETARIAT DPRD KOTA JAMBI	089629189139	59	
60	Heri MUVAZ	LAYANAN PPID	SEKRETARIAT DPRD KOTA JAMBI	082371934944	60	
61	Doni Ramadani	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN PASAR JAMBI	085532709249	61	
62	M. Jamil AKAF	LAYANAN PPID	KECAMATAN PASAR JAMBI	08378970233	62	
63	Sonia M	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN JAMBI SELATAN	0812-7421-758	63	
64	Hori PADU	LAYANAN PPID	KECAMATAN JAMBI SELATAN	085307663880	64	
65	M. Fadhlurrahman	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN JAMBI TIMUR	0895637085503	65	
66		LAYANAN PPID	KECAMATAN JAMBI TIMUR		66	
67	M. Fikri Andri	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN PAAL MERAH	0895637273321	67	
68	Picau M. P	LAYANAN PPID	KECAMATAN PAAL MERAH	081771951066	68	
69		LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN TELANAIPURA		69	
70		LAYANAN PPID	KECAMATAN TELANAIPURA		70	
71	M. Randani	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN DANAU TELUK	M.083834031735	71	
72	M. Subandri	LAYANAN PPID	KECAMATAN DANAU TELUK	0895621018235	72	
73	Imas Zuhairi MA	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN PELAYANGAN		73	
74		LAYANAN PPID	KECAMATAN PELAYANGAN		74	
75	Erinora	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN DANAU SIPIN	08962514326	75	
76	M. RIDHO	LAYANAN PPID	KECAMATAN DANAU SIPIN	089503035323	76	
77	M. Imam Khatani	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN ALAM BARAJO		77	
78	M. Ghalib Aronudin	LAYANAN PPID	KECAMATAN ALAM BARAJO		78	
79		LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN KOTABARU		79	
80		LAYANAN PPID	KECAMATAN KOTABARU		80	
81	Ilham E.P	LAYANAN PENGADUAN	KECAMATAN JELUTUNG	081303336889	81	

82	Pramono	LAYANAN PPID	KECAMATAN JELUTUNG	0822 8201 7774		82.	
83	Balqis	LAYANAN PENGADUAN	PDAM TIRTA MAYANG KOTA JAMBI	08218601656	83. Bif.		
84	Hesty Komah	LAYANAN PPID	BAGIAN TATA PEMERINTAHAN	089532200619		84. Sh	
85	ARMAN BERRY	LAYANAN PPID	BAGIAN UMUM	0853 8939 0387	85. OK		
86	Audy . C . R	LAYANAN PPID	BAGIAN KERJASAMA	081373974951		86. H	
87	Bayu Rolanda	LAYANAN PPID	BAGIAN ORGANISASI	082258858492	87. Rf		
88	Sadi Parnawan	LAYANAN PPID	BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN	087884162188		88. Sh	
89	Putu Ayu	LAYANAN PPID	BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN	08117374488	89. H		
90	Uaidillah	LAYANAN PPID	BAGIAN PEREKONOMIAN DAN SUMBER DAYA	0852 66 88 1554		90. Sh	
91	Herling .	LAYANAN PPID	BAGIAN KESRA	081272928891	91. H		
92		LAYANAN PPID	BAGIAN HUKUM			92.	
93	Yarnitul	LAYANAN PPID	BAGIAN PENGADAAN BARANG/JASA	08248386556	93. d		
94	Maulan Euri		Bag. Perencanaan & Keu	082179771421		94. f-	
95	Anggra		Bag. Appem	0822 81183839	95. Jf		
96	Cindy Claudia . P		Bag. Umum	0822-3238-184		96. Sh	
97	Nurtajni Shahfitri		Bag. Tapeom	0812-199-6973	97. H		
98	Fina Naelia		Bag. Tapeom	081369921702		98. af	
99	Johannes		Bag. Kerjasama	085266436679	99. y		
100	Widanti x.		Kec. Danau Sipin	081273743247		100. L-	

KEPALA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA JAMBI

M. SALEH RIDHA, S. STP., M.E.
Pembina Utama Muda
NIP. 19800908 199810 1 001