



OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor : B/ 136 /PC.02/II/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Hasil Penilaian Kepatuhan Standar
Pelayanan Publik Tahun 2021

18 Januari 2022

Kepada Yth.
Walikota Jambi
di
Tempat

Bersama ini disampaikan bahwa guna percepatan penilaian kualitas pelayanan publik dan sebagai pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024, Ombudsman Republik Indonesia mendorong penyelenggara pelayanan publik mematuhi amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Atas hal tersebut, Ombudsman Republik Indonesia melaksanakan penilaian kepatuhan penyelenggara pelayanan publik terhadap standar pelayanan publik dan hasil penilaian kepatuhan diharapkan menjadi acuan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Berdasarkan hasil penilaian kepatuhan standar pelayanan publik yang dilakukan terhadap produk pelayanan administrasi di **Pemerintah Kota Jambi, dari 49 produk layanan administrasi diperoleh nilai 89.54 dan masuk dalam Zona Hijau dengan Predikat Kepatuhan Tinggi** sebagaimana rincian terlampir.

Terhadap hasil penilaian tersebut, Ombudsman Republik Indonesia menyarankan agar Saudara:

- Memberikan apresiasi kepada pimpinan unit pelayanan publik yang memperoleh Predikat Kepatuhan Tinggi sebagai bentuk penghargaan atas komitmen dan upaya dalam memenuhi komponen standar pelayanan.
- Memantau konsistensi tingkat kepatuhan dalam implementasi amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik khususnya dalam menyusun, menetapkan dan menerapkan standar pelayanan publik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Ombudsman Republik Indonesia,

Mokhammad Najih

Nilai Kepatuhan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Tahun 2021

Pemerintah Daerah : Pemerintah Kota Jambi

Periode Observasi : 01 March 2021 Sampai 29 December 2021

Tanggal Generate : 20 January 2022

No.	Nama Unit Layanan	Produk Layanan		Nilai
1	Dinas Kesehatan	1	Rekomendasi Penyalur Alat Kesehatan	81.94
		2	Penerbitan Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi (SLHS) Jasa Boga/ Catering	81.94
		3	Surat Terdaftar Pengobat Tradisional (STPT)	76.92
		4	Rekomendasi Izin Operasional Rumah sakit	81.94
		5	Sertifikat Produksi Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)	81.94
		6	Rekomendasi Izin Mendirikan Rumah Sakit	81.94
		7	Surat Rekomendasi Izin Praktek Dokter Umum, Dokter Gigi, Dokter Spesialis	81.94
		8	Rekomendasi Sertifikat Produksi Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga (PKRT)	81.94
		9	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)	81.94
		10	Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi Depot Air Minum	76.92
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	11	Izin Usaha Industri (IUI)/Tanda Daftar Industri (TDI)	91.39

		12	Izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan dan Optikal	91.39
		13	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	91.39
		14	Izin Lembaga Pendidikan Formal dan non Formal	91.39
		15	Izin Praktik Dokter Umum/Dokter Gigi/Dokter Spesialis/Gigi Spesialis	91.39
		16	Surat Izin Kerja perawat (SIKP) & Surat izin Praktik Perawat (SIPP)	91.39
		17	Izin Penelitian	91.39
		18	Izin Mendirikan Rumah Sakit	91.39
		19	Izin Usaha Angkutan Orang Dalam Trayek	91.39
		20	Izin Pengelolaan Pasar Rakyat, Pusat Perbelanjaan dan Izin Usaha Toko Modern	91.39
		21	Izin Usaha Perdagangan (SIUP) dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP)	91.39
		22	Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK)	91.39
		23	Surat Izin Penyelenggaraan Reklame	91.39
		24	Izin Lembaga Pelatihan Kerja (LPK))/ Balai Latihan Kerja Luar Negeri (BLKLN)	91.39
		25	Rekomendasi Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUPMB)	91.39
		26	Izin Praktik Tenaga Kesehatan Lingkungan (Sanitarian)	91.39
		27	Surat Izin Praktik Terapis Gigi dan Mulut	91.39

		28	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) /Surat Izin Kerja Apoteker (SIKA)	91.39
		29	Izin Penyelenggaraan Dan Pembangunan Fasilitas Parkir	91.39
3	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	30	Akta Kematian	93.90
		31	Akta Kelahiran	93.90
		32	Akta Perkawinan	93.90
		33	Akta Perceraian	93.90
		34	Akta Pengakuan, Pengesahan, dan Pengangkatan Anak	86.51
		35	Kartu Tanda Penduduk (KTP)	93.90
		36	Kartu Keluarga	93.90
		37	Surat Keterangan Pindah	93.90
		38	Kartu Identitas Anak (KIA)	93.90
		39	Akta Perubahan Status Kewarganegaraan	93.90
4	Dinas Pendidikan	40	Layanan Mutasi Siswa	92.50
		41	Surat Keterangan Pengganti STTB/IJAZAH/DANEM/SKHU/SKYBS	91.01
		42	Magang / PKL/KKN / Penelitian	91.01
		43	Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)	91.01
		44	Rekomendasi Mutasi	91.01

		45	Tunjangan Pendidik	91.01
		46	Rekomendasi Teknis Izin Pendirian Satuan Pendidikan	89.55
		47	Pembuatan Kartu Pegawai	91.01
		48	Pengesahan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)	91.01
		49	Legalisir STTB/IJAJAH/DANEM/SKHU/SKYBS	91.01
Nilai Rata-Rata				89,54
Zona Kepatuhan				Hijau

Keterangan Kategorisasi Penilaian Pemerintah Daerah:

Nilai	Tingkat Kepatuhan	Zona
0 - 50.99	Rendah	Merah
51.00 - 80.99	Sedang	Kuning
81.00 - 100	Tinggi	Hijau